

Algemene voorwaarden

Xynxira lashes, gevestigd aan Kimwierde 117 1353DL Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94837953, bereikbaar via xynxira.nl, btw-identificatienummer NL005112389B37, hierna te noemen: "Xynxira lashes".

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt.

Aanbod	ieder aanbod van Xynxira lashes tot verkoop en levering van Producten via de Website.
Cadeaubon	een door Xynxira lashes uitgegeven tegoedbon die door Koper kan worden gebruikt voor betaling van Producten op de Website.
Consument	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Herroepingstermijn	de wettelijke termijn van veertien (14) dagen waarbinnen Koper een Overeenkomst op afstand kan herroepen, die aanvangt op de dag nadat Koper, of een door Koper aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, dan wel, bij meerdere Producten in één bestelling, het laatste Product heeft ontvangen.
Koper	de Consument die met Xynxira lashes een Overeenkomst sluit of daartoe een Aanbod ontvangt.
Overeenkomst	iedere overeenkomst op afstand tussen Xynxira lashes en Koper die strekt tot verkoop en levering van Producten via de Website en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Product	het door Xynxira lashes aangeboden lashproduct of andere aanverwante beautyproduct dat via de Website wordt aangeboden.
Producten	één of meer Producten.
Xynxira lashes	de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam Xynxira lashes.
Website	xynxira.nl en de daarbij behorende webshop en pagina's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, iedere bestelling en iedere Overeenkomst tussen Xynxira lashes en Koper met betrekking tot de Producten.
- 2.2** Xynxira lashes verkoopt uitsluitend aan Consumenten. Xynxira lashes mag een bestelling weigeren, opschorten of annuleren als zij redelijkerwijs vermoedt dat de bestelling zakelijk, voor wederverkoop of anders dan voor particulier gebruik wordt geplaatst.
- 2.3** Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt Xynxira lashes deze algemene voorwaarden aan Koper beschikbaar op een wijze die Koper eenvoudig kan opslaan en raadplegen.
- 2.4** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Xynxira lashes zijn bevestigd.
- 2.5** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Xynxira lashes en Koper zullen in dat geval een vervangende bepaling toepassen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6** Voor zover een bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt die bepaling niet jegens Koper en blijven de wettelijke rechten van Koper onverkort van toepassing.
- 2.7** Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en met inachtneming van het toepasselijke recht.
- 2.8** Xynxira lashes mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe bestellingen en Overeenkomsten vanaf het moment waarop zij op de Website zijn gepubliceerd of anderszins aan Koper kenbaar zijn gemaakt.
- 2.9** Het niet direct afdwingen van een bepaling houdt geen afstand van recht in.

Artikel 3 – Het Aanbod

- 3.1** Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2** Het Aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de Producten, de prijs, de eventuele verzendkosten, de wijze van betalen, de wijze van leveren en de informatie over het herroepingsrecht.
- 3.3** Afbeeldingen, kleuren, maten, vormen, structuren en overige productweergaven op de Website worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Geringe afwijkingen die gebruikelijk zijn en niet afdoen aan de normale verwachtingen van het Product geven Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 3.4** Informatie over draagduur, gebruik, waterbestendigheid, verzorging en verwachtingen van de Producten moet steeds worden gelezen in samenhang met de gebruiksinstructies op het doosje, de verpakking en eventuele overige productinformatie van Xynxira lashes.
- 3.5** Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in het Aanbod, waaronder kennelijke prijsfouten, binden Xynxira lashes niet.
- 3.6** Kortingsacties, aanbiedingen en andere promoties gelden uitsluitend gedurende de daarbij vermelde periode en zolang de voorraad strekt.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper het Aanbod via de Website aanvaardt, het bestelproces volledig doorloopt en Xynxira lashes de bestelling elektronisch heeft bevestigd.
- 4.2 Xynxira lashes mag een bestelling weigeren, opschorten of annuleren indien sprake is van onvoldoende voorraad, een kennelijke fout of vergissing in de prijs of productvermelding die Koper redelijkerwijs had behoren op te merken, onvolledige of onjuiste gegevens van Koper, een vermoeden van fraude, een vermoeden van zakelijke aankoop of een andere gegronde reden.
- 4.3 Xynxira lashes is niet gehouden een Overeenkomst uit te voeren indien Koper redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een kennelijke vergissing of verschrijving in het Aanbod.
- 4.4 Koper is verplicht de orderbevestiging direct na ontvangst te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan Xynxira lashes te melden.
- 4.5 Wijziging of annulering van een geplaatste bestelling is alleen mogelijk zolang de bestelling nog niet is verwerkt of verzonden en voor zover Xynxira lashes daarmee instemt.
- 4.6 Elektronische communicatie en de administratie van Xynxira lashes leveren, behoudens tegenbewijs, bewijs op van de inhoud en totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

- 5.1 Een Overeenkomst tot koop van Producten wordt aangegaan voor de duur die nodig is voor de levering en afwikkeling van de bestelling.
- 5.2 De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de bestelde Producten zijn geleverd en Koper aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, onverminderd bepalingen die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven.
- 5.3 Bepalingen over onder meer herroeping, klachten, aansprakelijkheid, privacy, toepasselijk recht en geschillen blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht voor zover hun aard dat meebrengt.

Artikel 6 – Adviezen

- 6.1 Productinformatie, gebruikstips, aanwijzingen, antwoorden op vragen en overige mededelingen van Xynxira lashes zijn algemeen van aard en moeten steeds worden gelezen in samenhang met de informatie op het doosje, de verpakking en de Website.
- 6.2 Koper blijft zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig lezen en opvolgen van de gebruiksinstructies, waarschuwingen en overige productinformatie van Xynxira lashes.
- 6.3 Indien irritatie, een allergische reactie, ongemak of een andere ongewenste reactie optreedt, dient Koper het gebruik direct te staken en zo nodig contact op te nemen met een arts of dermatoloog.
- 6.4 Xynxira lashes geeft geen medisch advies en verstrekte informatie vervangt geen professioneel medisch of dermatologisch advies.

Artikel 7 – Verzending

- 7.1** Levering van Producten geschiedt op het afleveradres dat Koper tijdens het bestelproces heeft opgegeven.
- 7.2** Xynxira lashes streeft ernaar bestellingen binnen achtenveertig (48) uur na orderbevestiging en ontvangst van de vereiste betaling te verzenden, voor zover sprake is van werkdagen en de Producten op voorraad zijn.
- 7.3** Levering binnen Nederland wordt in beginsel binnen twee (2) dagen na verzending verwacht. Levering buiten Nederland, maar binnen Europa, is afhankelijk van de vervoerder, het land van bestemming en de lokale bezorgdienst.
- 7.4** Opgegeven verzend- en levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij vertraging heeft Koper de rechten die het toepasselijke recht daaraan verbindt.
- 7.5** Verzendkosten komen voor rekening van Koper, tenzij op de Website uitdrukkelijk anders is vermeld. Bij een bestelbedrag boven zeventig (70) euro geldt gratis verzending, tenzij op de Website duidelijk anders is aangegeven.
- 7.6** Indien Koper een onjuist of onvolledig afleveradres heeft opgegeven, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en vertragingen voor rekening van Koper.

Artikel 8 – Verpakking en transport

- 8.1** Xynxira lashes zal de Producten deugdelijk verpakken en op een wijze verzenden die in redelijkheid passend is voor normale aflevering.
- 8.2** Koper dient de verpakking en de geleverde Producten zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op zichtbare schade of onjuistheden.
- 8.3** Eventuele zichtbare transportschade of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst aan Xynxira lashes te worden gemeld, zodat Xynxira lashes de klacht met de vervoerder of andere betrokken partijen kan onderzoeken. Dit laat de wettelijke rechten van Koper onverlet.

Artikel 9 – Import- en exportbeperkingen

- 9.1** Xynxira lashes levert vanuit Nederland en mag bepalen naar welke landen zij Producten aanbiedt of verzendt.
- 9.2** Indien Koper een bestelling plaatst voor levering buiten Nederland, is Koper zelf verantwoordelijk voor de naleving van plaatselijke regels voor invoer, gebruik en toelating van de Producten, voor zover die regels op Koper van toepassing zijn.
- 9.3** Xynxira lashes mag een bestelling weigeren of annuleren indien levering naar het opgegeven land niet mogelijk, niet toegestaan of in redelijkheid niet uitvoerbaar is.

Artikel 10 - Onderzoek, reclamaties en herroepingsrecht

- 10.1** Koper dient de geleverde Producten na ontvangst binnen een redelijke termijn te controleren op juistheid, volledigheid en zichtbare gebreken.
- 10.2** Klachten over zichtbare gebreken, een onjuiste levering of beschadiging tijdens transport moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Xynxira lashes worden gemeld, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht en, voor zover mogelijk, foto's of ander bewijs. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig.
- 10.3** Koper heeft bij een Overeenkomst op afstand in beginsel het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen de Herroepingstermijn.
- 10.4** Koper kan het herroepingsrecht uitoefenen door gebruik te maken van het modelformulier in Bijlage 1 of door binnen de Herroepingstermijn op andere ondubbelzinnige wijze, waaronder via het op de Website vermelde e-mailadres, aan Xynxira lashes mee te delen dat zij de Overeenkomst wil herroepen.
- 10.5** Tijdens de Herroepingstermijn dient Koper zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Koper mag het Product slechts hanteren en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
- 10.6** Koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Xynxira lashes mag deze waardevermindering verrekenen met het terug te betalen bedrag.
- 10.7** Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd en zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien en voor zover de door Xynxira lashes geleverde Producten om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne verzegeld zijn geleverd, wijst Xynxira lashes Koper vóór het sluiten van de Overeenkomst op het verval van het herroepingsrecht bij verbreking van de verzegeling.
- 10.8** Indien Koper rechtsgeldig herroept, zendt Koper het Product onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de herroepingsmelding terug, conform de retourinstructies van Xynxira lashes. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van Koper, tenzij Xynxira lashes uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 10.9** Xynxira lashes betaalt na een rechtsgeldige herroeping alle van Koper ontvangen betalingen voor de geretourneerde Producten, inclusief de standaardleveringskosten van de heen-zending voor zover wettelijk vereist, uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat Xynxira lashes van de herroeping op de hoogte is gesteld. Xynxira lashes mag wachten met terugbetaling totdat zij de Producten heeft ontvangen of totdat Koper heeft aangetoond dat zij de Producten heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerst valt.
- 10.10** Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee Koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.11** Een klacht of reclamatie geeft Koper niet meer of andere rechten dan de wet toekent. De wettelijke bevoegdheid van Koper tot opschorting bij non-conformiteit blijft onverkort van toepassing.

Artikel 11 – Garantie

- 11.1** De wettelijke rechten van Koper bij non-conformiteit blijven volledig van toepassing.
- 11.2** Xynxira lashes geeft geen aanvullende commerciële garantie op normale slijtage, vermindering van hechting door regulier gebruik, natuurlijke verkleuring of andere eigenschappen die inherent zijn aan het gebruik van de Producten.
- 11.3** Een door Xynxira lashes genoemde draagduur van ongeveer vijf (5) tot zeven (7) dagen, alsmede mededelingen dat de Producten nat kunnen worden en tijdens douchen of zwemmen kunnen worden gedragen, zijn indicaties bij normaal en zorgvuldig gebruik en geen resultaatgarantie.
- 11.4** Verkleuring, slijtage, verminderde hechting of andere veranderingen die ontstaan door huidtype, huidzuurgraad, vocht, cosmetica, zonlicht, verzorgingsproducten of andere externe factoren leveren op zichzelf geen gebrek op. Dit lid laat lid 1 van dit artikel onverlet.
- 11.5** Xynxira lashes is niet gehouden een klacht als garantiegeval te behandelen indien Koper de gebruiksinstructies, waarschuwingen of verzorgingsvoorschriften niet heeft opgevolgd.

Artikel 12 – Gebruiksvoorschriften Producten

- 12.1** Koper is verplicht de gebruiksinstructies, waarschuwingen en overige voorschriften op het doosje, de verpakking en de Website zorgvuldig te lezen en op te volgen.
- 12.2** Koper is verantwoordelijk voor een zorgvuldig, hygiënisch en normaal gebruik van de Producten en voor een passende beoordeling of het Product geschikt is voor het beoogde gebruik.
- 12.3** Koper dient de Producten zorgvuldig aan te brengen, te dragen en te verwijderen. Indien van toepassing dienen ongebruikte Producten in de meegeleverde verpakking en overeenkomstig de gebruiksinstructies te worden bewaard.
- 12.4** De Producten kunnen bij normaal en zorgvuldig gebruik nat worden en tijdens het douchen of zwemmen worden gedragen. Koper dient daarbij onnodig wrijven, trekken of ander gebruik dat de Producten of de hechting kan aantasten te vermijden en de toepasselijke verzorgingsvoorschriften op te volgen.
- 12.5** Make-up, parfum, oliehoudende producten, verzorgings- en reinigingsproducten en andere stoffen kunnen de hechting, kleur of kwaliteit van de Producten beïnvloeden. Ook huidtype, huidzuurgraad, vocht en andere externe factoren kunnen ertoe leiden dat de Producten eerder loslaten, verkleuren of anderszins worden aangetast.
- 12.6** Een genoemde draagduur van ongeveer vijf (5) tot zeven (7) dagen is een indicatie bij normaal en zorgvuldig gebruik en geen resultaatgarantie. Voor zover verkleuring, verminderde hechting, beschadiging of een andere aantasting is veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruiksinstructies of door onoordeelkundig gebruik, bestaat geen recht op kosteloos herstel of vervanging. De wettelijke rechten van Koper bij non-conformiteit blijven onverkort van toepassing.
- 12.7** Koper en derden dienen zich te onthouden van het aanpassen of herstellen van Producten op een wijze die in strijd is met de gebruiksinstructies van Xynxira lashes.
- 12.8** Indien irritatie, een allergische reactie, ongemak of een andere ongewenste reactie optreedt, dient Koper het gebruik direct te staken en zo nodig contact op te nemen met een arts of dermatoloog. Xynxira lashes kan niet voorspellen of bij Koper bij het gebruik van Producten een individuele allergische reactie optreedt en is daarvoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van een gebrek in het Product, onjuiste of onvolledige productinformatie of andere wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten.
- 12.9** Koper dient Producten en verpakkingen buiten bereik van jonge kinderen te houden voor zover dit gelet op aard en gebruik van het Product redelijkerwijs is aangewezen.

Artikel 13 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

- 13.1** Xynxira lashes biedt geen maatwerk, persoonlijke aanpassingen of speciale afwijkende uitvoeringen aan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bevestigd.
- 13.2** Verzoeken van Koper tot wijziging van een geplaatste bestelling worden alleen in behandeling genomen voor zover de bestelling nog niet is verwerkt of verzonden en Xynxira lashes daarmee instemt.
- 13.3** Indien een toegestane wijziging extra kosten veroorzaakt, mag Xynxira lashes deze kosten vooraf aan Koper doorberekenen.

Artikel 14 – Prijzen en betaling

- 14.1** Alle prijzen op de Website zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 14.2** Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan Koper getoond.
- 14.3** Betaling geschiedt via de betaalmethoden en via de betaaldienstverlener die tijdens het bestelproces op de Website worden aangeboden.
- 14.4** Betaling geschiedt op het moment en op de wijze die tijdens het bestelproces worden aangeboden. Koper wordt niet verplicht tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs; kiest Koper zelf voor een betaalmethode waarbij het volledige bedrag direct wordt voldaan, dan geldt dat als vrijwillige betaling.
- 14.5** Xynxira lashes is niet verplicht kortingscodes of vergelijkbare acties aan te bieden. Kortingscodes zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk door Xynxira lashes zijn verstrekt en worden gebruikt binnen de daarvoor geldende voorwaarden en geldigheidsduur.
- 14.6** Cadeaubonnen zijn vanaf de datum van uitgifte ten minste één (1) jaar geldig, tenzij op de Cadeaubon of bij het Aanbod uitdrukkelijk een langere geldigheidsduur is vermeld of dwingend recht een langere termijn voorschrijft.
- 14.7** Een Cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 – Incassobeleid

- 15.1** Indien een betaling na levering wordt teruggedraaid, gestorneerd of anderszins niet definitief blijkt te zijn, blijft Koper het betreffende bedrag volledig verschuldigd.
- 15.2** Indien Koper een opeisbaar bedrag niet tijdig betaalt, ontvangt Koper eerst een kosteloze aanmaning waarbij zij een termijn van veertien (14) dagen, aanvangend de dag na ontvangst van de aanmaning, krijgt om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is Koper de wettelijke rente en de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 15.3** Xynxira lashes mag bij uitblijven van betaling toekomstige bestellingen weigeren of de uitvoering daarvan opschorten, voor zover dit redelijk is.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1** De eigendom van geleverde Producten gaat pas op Koper over nadat Koper alle bedragen die zij uit hoofde van de Overeenkomst aan Xynxira lashes verschuldigd is volledig heeft voldaan, voor zover dit rechtsgeldig is.
- 16.2** Indien een betaling na levering wordt teruggedraaid of anderszins uitblijft, mag Xynxira lashes, voor zover het toepasselijke recht dat toestaat, teruggave van het Product verlangen onverminderd haar overige wettelijke rechten.

Artikel 17 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 17.1** Xynxira lashes verwerkt persoonsgegevens van Koper zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het op de Website gepubliceerde privacy statement.
- 17.2** Voor de uitvoering van de Overeenkomst mag Xynxira lashes persoonsgegevens delen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor betaling, orderverwerking, klantenservice, verzending, retourverwerking en fraudepreventie.
- 17.3** Voor betalingen en logistieke afwikkeling maakt Xynxira lashes gebruik van externe dienstverleners, waaronder betaaldienstverleners en vervoerders, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

- 18.1** Xynxira lashes mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Koper een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, in verzuim blijft, voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt. Ingebrekestelling is niet vereist bij een redelijk vermoeden van fraude of misbruik, bij bewust onjuist verstrekte gegevens of indien levering blijvend onmogelijk is.
- 18.2** Indien Xynxira lashes een bestelling annuleert of de Overeenkomst ontbindt voordat levering heeft plaatsgevonden, zal zij reeds ontvangen bedragen voor niet geleverde Producten terugbetalen, tenzij Xynxira lashes gerechtigd is deze te verrekenen of in te houden op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 18.3** Opschorting of ontbinding laat de overige wettelijke rechten van Xynxira lashes onverlet.

Artikel 19 – Overmacht

- 19.1** Xynxira lashes is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend en die buiten haar redelijke invloedssfeer ligt.
- 19.2** Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij betaaldienstverleners, vervoerders of hostingpartijen, internet- en telecomstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, vertragingen bij leveranciers, vervoersproblemen, werkstakingen, brand en andere onvoorziene omstandigheden waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.
- 19.3** Zolang de overmacht voortduurt, mag Xynxira lashes haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee (2) maanden, dan mogen Xynxira lashes en Koper de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel.
- 19.4** Voor zover Xynxira lashes bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog gedeeltelijk kan presteren, mag zij dat deel afzonderlijk in rekening brengen of verrekenen voor zover dit redelijk is.

Artikel 20 – Beperking van aansprakelijkheid

- 20.1** Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid van Xynxira lashes uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- 20.2** Xynxira lashes is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist, onoordeelkundig of in strijd met de gebruiksinstructies gebruiken van de Producten, tenzij de schade het gevolg is van een gebrek waarvoor Xynxira lashes op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 20.3** Indien Xynxira lashes aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat Koper voor het betreffende Product of de betreffende bestelling heeft betaald, tenzij de wet of de aansprakelijkheidsverzekering van Xynxira lashes tot een hogere uitkering verplicht of aanleiding geeft.
- 20.4** Xynxira lashes is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade wegens vertraging.
- 20.5** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Xynxira lashes.

Artikel 21 – Risico overgang

- 21.1** Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Koper op het moment dat Koper of een door Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Producten feitelijk in ontvangst neemt.
- 21.2** Indien Koper een Product retourneert, blijft het risico van die retourzending bij Koper totdat Xynxira lashes het Product heeft ontvangen, tenzij Xynxira lashes uitdrukkelijk anders aangeeft.

Artikel 22 – Vrijwaring en juistheid van informatie

- 22.1** Koper staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door haar aan Xynxira lashes verstrekte gegevens.
- 22.2** Xynxira lashes is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens van Koper.
- 22.3** Koper zal de Website en de bestelomgeving niet gebruiken in strijd met de wet, de openbare orde of de rechten van derden.

Artikel 23 – Intellectuele eigendom

- 23.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de Website, de Producten, de handelsnaam, merken, logo's, teksten, foto's en overige content berusten bij Xynxira lashes of haar licentiegevers.
- 23.2** Koper mag deze content niet verveelvoudigen, openbaar maken of anderszins gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xynxira lashes, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
- 23.3** De koop van een Product houdt geen overdracht of licentie van enig intellectueel eigendomsrecht in.

Artikel 24 – Klachten

- 24.1** Indien Koper niet tevreden is over de Producten of de dienstverlening van Xynxira lashes, meldt Koper dit zo spoedig mogelijk via info@xynxira.nl of via de contactmogelijkheden op de Website.
- 24.2** Een klacht moet voldoende duidelijk zijn omschreven, zodat Xynxira lashes deze behoorlijk kan beoordelen en beantwoorden. Bij een klacht over een gebrek in een Product is een melding door een Consument binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig.
- 24.3** Xynxira lashes reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen eenentwintig (21) dagen na ontvangst van de klacht. Indien meer tijd nodig is, ontvangt Koper binnen die termijn een bericht met een indicatie van de vervolgtermijn.
- 24.4** De klachtenregeling van dit artikel laat de wettelijke rechten en rechtsmiddelen van Koper onverlet.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

- 25.1** Op iedere Overeenkomst tussen Xynxira lashes en Koper is Nederlands recht van toepassing. Indien Koper haar gewone verblijfplaats heeft in een ander land binnen de Europese Unie, laat deze rechtskeuze de dwingende bescherming van het recht van dat land onverlet voor zover die bescherming niet contractueel kan worden uitgesloten.
- 25.2** Geschillen tussen Xynxira lashes en Koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke regels van dwingend recht.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Xynxira lashes, Kimwierde 117 1353DL Almere, e-mail: info@xynxira.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende Producten herroep/herroepen (*).

Besteld op (*) / ontvangen op (*).

Naam/Namen van Consument(en).

Adres van Consument(en).

Handtekening van Consument(en) alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

Datum.

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.